

REALITY

Reality Sp. z o.o. tel.: 054 233 30 59
ul. Celulozowa 6-8 fax: 054 413 84 40
87-800 Włocławek e-mail: biuro@reality.info.pl
www.reality.info.pl

Gwarancja na oświetlenie firmy Reality Sp. z o.o.

I. Zakres gwarancji:

1. Gwarantem jest Reality Sp. z o.o., Celulozowa 6-8, 87-800 Włocławek
2. Okres gwarancji wynosi 24 m-ce od daty zakupu
3. Gwarancja obejmuje tylko wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w produkcji, stanowiące wady produkcyjne lub wady materiałowe.
4. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych są w szczególności właściwy sposób przechowywania i prawidłowy montaż, wykonany przez wykwalifikowany personel posiadający niezbędne uprawnienia, oraz prawidłowa, zgodna z instrukcją obsługi eksploatacja.
5. Gwarancja ważna jest tylko z dowodem zakupu – paragonem lub fakturą VAT. Dowód zakupu określa ilość i model, partię produkcyjną, datę nabycia.
6. Termin rozpatrzenia reklamacji to 14 dni roboczych, jednak z zastrzeżeniem, iż gdyby zgłoszona reklamacja wymagała dodatkowych badań technicznych, czas ich trwania automatycznie wydłuża okres rozpatrywania reklamacji.
7. W ramach gwarancji Gwarant może dokonać wg własnej decyzji nieodpłatnej naprawy, lub wymiany na wolne od wad, wszystkich lub części elementów podlegających gwarancji, które zostaną uznane i potwierdzone przez Gwaranta, jako wadliwe. Gwarant może również zwrócić Nabywcy zapłaconą kwotę, jeśli naprawa lub wymiana na taki sam produkt lub o zbliżonych parametrach jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas niezbędny do przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej.

II. Wyłączenia gwarancyjne/Gwarancja nie obejmuje:

1. Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych przez upadek, nacisk lub inne uszkodzenia mechaniczne, samodzielną przeróbkę lub naprawę.
2. Uszkodzeń będących wynikiem nieprawidłowego użytkowania, konserwacji lub przechowywania.
3. Uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi.
4. Uszkodzeń powstałych w wyniku montażu niewłaściwych części lub osprzętu dodatkowego, stosowania niewłaściwych substancji chemicznych.
5. Przepięć i innych czynników elektrycznych wskutek których doszło do uszkodzenia, niezależnego od Gwaranta.

III. Gwarancja traci ważność w wypadku:

1. Stwierdzenia przeróbek, ingerencji lub zmian konstrukcyjnych.
2. Stwierdzenia ingerencji wewnątrz produktu.

IV. Użytkownik zobowiązany jest do:

1. Nie używania uszkodzonego produktu.
2. Dostarczenia do naprawy kompletnego produktu.